



**APLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Masukan Anda Sangat Bermanfaat untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan bagi Masyarakat

### Panduan Responden

Cara Mengisi Kuisiner Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat

 <b>Identitas</b> Silahkan isi identitas Anda pada formulir yang sudah di sediakan.	 <b>Jenis Layanan</b> Memilih layanan yang ingin Anda berikan tanggapan.	 <b>Mengisi Kuisiner</b> Memilih 1 jawaban dari 4 jawaban yang sudah disediakan.
---	--	--

Mulai Isi Kuisiner


mas ini boleh di tambkan instansi penyedia layanan misalnya ketika sd muhammadiya pelayanan a dan b instansi dukcapil ktp dll (dिसesuaikan dengan admin yang di baut nanti superadmin misalnya kayak tadi eka sendir kemudia bayu sendir ini nyambung dengan admin yang kita buat soalnya ijin mas tadi say coba buat admin atas nama doni ternyata sama ini di dalamnya dengan eka jadi ketiak say hapus pelayanan di doni maka otomatis di eka terhapu bisa tidak ya mas kita buat masing admin berbeda

### TABEL DATA AKSES

New Data

Show 10 entries

Search:

No	Nama	Username	Foto	Opsi
1.	Hakim Al-Amiri	hakim		 
2.	Eka Milawati	eka		 
3.	Doni	doni		 

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next



# APLIKASI SKM

## MENU

 Dashboard

 Jenis Layanan

 Kuisisioner

 Hasil Jawaban

 Responden

 Kritik Saran

Mas Boleh tolong Tambah di admin Menu Laporan (di dalam ada fitur "upolad file PDF" dan kuisisioner offline yang sudah di scan "upolad file PDF") untuk super admin bisa melihat semua file pdf yang telah di upload masing-masing admin (keseluruhan file di upload

APLIKASI SKM
Dashboard > Hasil Jawaban

MENU

- Dashboard
- Jenis Layanan
- Kuisisioner
- Hasil Jawaban**
- Responden
- Kritik Saran

### TABEL HASIL JAWABAN

No. Res	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
492113535	3	3	3	2	3	4	1	2	2	
734529377	2	3	4	4	4	4	3	3	4	
815684266	1	2	3	3	4	3	2	2	3	
1145352601	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1153895966	2	3	3	2	4	3	3	2	3	
1187704004	3	3	3	3	4	2	1	3	4	
1212141842	3	3	4	3	4	4	3	2	3	
1497675513	3	2	2	2	3	2	3	3	3	
1838249531	3	3	3	3	3	2	3	3	4	
<b>Nilai/Unsur</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	
<b>NRR/Pertanyaan</b>	<b>2.67</b>	<b>2.89</b>	<b>3.22</b>	<b>2.89</b>	<b>3.67</b>	<b>3.11</b>	<b>2.56</b>	<b>2.67</b>	<b>3.33</b>	
<b>NRR tertbg/ pertanyaan</b>	<b>0.297</b>	<b>0.321</b>	<b>0.358</b>	<b>0.321</b>	<b>0.408</b>	<b>0.346</b>	<b>0.284</b>	<b>0.297</b>	<b>0.370</b>	
<b>Kategori Per Unsur</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	
<b>IKM Unit pelayanan</b>								<b>*) 3.001</b>	<b>**) 75.028</b>	

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	2.67	3

1. Boleh di tambahkan fitur hapus hasil jawaban kuisisioner kah mas soalnya misalnya nanti untuk bulan november ini sudah mau ulang lagi dari awal
2. Untuk Hasil Jawaban mas bisa tidak ya di buat dua fitur tambahan di dalamnya yakni
  - a. hasil kuisisioner per pelayanan (misalnya KTP jadinya hasil jawaban terkait pelayanan ktp) yang
  - b. gabungan dari semua pelayanan seperti yang sudah mas buat di aplikasi

